ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TRUNG LƯƠNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 44/BC-UBND	*Trung Lương, ngày 12 tháng 4 năm 2024*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Tháng 04 năm 2024 (thời gian báo cáo từ 15/03/2024 - 14/04/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/01/2024 Kế hoạch tiếp công dân năm 2024 của UBND xã Trung Lương; Thông báo số 11/TB- UBND ngày 19/11/2024 Thông báo lịch tiếp công dân của công chức UBND xã Trung Lương năm 2024. UBND xã Trung Lương báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh Tháng 04 năm 2024 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thực hiện kế hoạch số 02/KH-TCD ngày 03/01/2024 của UBND huyện Định Hóa về kế hoạch tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân năm 2024. Trong tháng 4 năm 2024 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/01/2024 Kế hoạch tiếp công dân năm 2024; Thông báo số 11/TB- UBND ngày 19/01/2024 Thông báo lịch tiếp công dân của công chức UBND xã Trung Lương năm 2024. Thực hiện các nội dung tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện phân công lãnh đạo UBND xã trực 4 ngày/ tháng, phân công công chức Văn phòng – Thống kê trực thường xuyên các ngày trong tuần. Thực hiện tốt việc chỉ đạo các cán bộ chuyên môn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, kịp thời tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong Tháng 04 năm 2024 không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào xảy ra, xã chủ yếu tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của công dân.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. Trong Tháng 04 năm 2024, UBND xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân, việc tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong năm UBND xã thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã 4 ngày/ tháng, tuy nhiên việc tiếp công dân chủ yếu là giải quyết các thủ tục hành chính

của công dân đến liên hệ làm việc trong ngày tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, trong tháng 4 có 01 đơn đề nghị.

- Tháng 04/2024: Từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024 UBND xã thực hiện tiếp công dân 01 lượt/ 01 người được tiếp, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên tại UBND xã 01 lượt /01 người.

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 04 kỳ/0 lượt /0 người

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

2.1. Công tác tiếp nhận

- Trong Tháng 04//2024 UBND xã Trung Lương tiếp nhận 01 đơn = 01 vụ việc,

trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

2.2. Phân loại đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **01 đơn**, trong đó

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: **01 đơn = 01 vụ việc**.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 0 đơn, trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 0 đơn

2.3. Xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Trong Tháng 04 không có đơn thư khiếu nại,tố cáo.

- UBND xã đã xử lý 01 đơn đề nghị của công dân về lĩnh vực đất đai.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Thường xuyên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Thanh tra huyện, Đảng ủy, HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, các ý kiến phản ánh kiến nghị thường xuyên của công dân về các lĩnh vực như Tư Pháp, đất đai, chính sách đều được quan tâm giải quyết kịp thời, không để công dân đi lại nhiều lần.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, tăng cường tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại trực tiếp để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư đúng chính sách pháp luật.

2. Hạn chế

Công chức được phân công nhiệm vụ tiếp công dân còn kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ do vậy đôi khi việc thực hiện còn lúng túng, việc thực hiện tiếp công dân đôi khi còn gặp khó khăn do một số công dân còn chưa thực sự năm bắt được các nội dung yêu cầu trong đơn, còn phải hướng dẫn lại nhiều lần.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện tốt kế hoạch tiếp công dân của UBND xã năm 2024.

- Thưc thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 02/2021/TTTTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ. Thường xuyên cập nhật các nội dung tiếp công dân theo quy định.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND xã, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện nhiệm vụ được UBND xã giao xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo quy định.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn;

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư phát sinh mới và đơn thư còn tồn đọng (nếu có), không để xảy ra điểm nóng và các vụ việc phức tạp;

Trên đây là Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 04 và phương hướng nhiệm vụ trong tháng 05 năm 2024 của UBND xã Trung Lương./.

***Nơi nhận*:**
- Thanh tra huyện;
- Đảng ủy - HĐND - UBND;
- Lưu: VP, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Hoàng Thanh Xuất

Biểu số: 01/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																	
						Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp									Ủy quyền tiếp								
															Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người							Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người			
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Trung Lương	01	01	01	01	01	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	01	01	01	01	01	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 02/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú
			Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
												Số vụ việc					
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết		
MS	1=3+5+7=9+11	2=4+6+8=10+12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Trung Lương	01	01	0	0	0	0	01	01	01	01	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	01	01	0	0	0	0	01	01	01	01	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 01/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết	
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
Trung Lương	01	0	0	0	0	01	0	01	01	01	0	0	01	0	01	01	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0
Tổng	01	0	0	0	0	01	0	01	01	01	0	0	01	0	01	01	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0

Biểu số: 02/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ		Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung							Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết					Kết quả xử lý							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Tổng	đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã giải quyết			Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền				
											Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác				Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của tòa			Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết	
MS	1=2+..+5	2	3	4	5	6=7+8	7	8	9	10=11+15+16+17=18+…+22=23+26	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23=24+25	24	25	26 = 27+28+29	27	28	29	30
Trung Lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 03/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung									Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính					Thanh tra	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết, trong hạn	Đang giải quyết	Tố cáo tiếp		Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền				
													Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Công chức, công vụ	Khác							Quá thời hạn chưa giải quyết	Đã có kết luận giải quyết	Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết	
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=13+18+...+21=22+...+25=26+29	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26=27+28	27	28	29=30+31+32	30	31	32	33
Trung Lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 04/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý				Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết	
MS	1=2+..+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+..+16=17+..+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
Trung Lương	01	0	0	0	0	01	0	01	0	01	01	01	0	01	0	0	0	01	0	01	0	0	0	0
Tổng	01	0	0	0	0	01	0	01	0	01	01	0	0	01	0	0	0	01	0	01	0	0	0	0

Biểu số: 03/KQGQ

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền	Trong đó số vụ việc tố cáo tiếp	Kết quả giải quyết																		Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)						Chấp hành thời hạn giải quyết	
						Đã giải quyết					Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho tổ chức, cá nhân				Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra										
													Tổ chức		Cá nhân																	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Tổng số	Số vụ việc lần đầu	Số vụ việc tố cáo tiếp	Số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo	Số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)			Số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Số đối tượng	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Tố cáo đúng	Trong đó tố cáo tiếp đúng	Tố cáo sai	Trong đó tố cáo tiếp sai	Tố cáo có đúng, có sai	Trong đó tố cáo tiếp có, có sai	Đúng quy định	Không đúng quy định
MS	1=2+3	2	3	4	5	6=7+..+10=24+26+28=30+31	7	8=25+27+29	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Trung Lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 04/KQGQ

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 44/BC-UBND ngày 12/04/2024 của UBND xã Trung Lương)

Đơn vị	Tổng số kết luận phải thực hiện	Số kết luận đi thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước				Trả lại cho tổ chức, cá nhân												Đã xử lý hành chính			Đã khởi tố		
			Phải thu		Đã thu		Phải trả						Đã trả						Tổng số tổ chức bị xử lý	Tổng số cá nhân bị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Số đối tượng	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức
			Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Số tổ chức phải được trả lại quyền lợi	Số cá nhân phải được trả lại quyền lợi	Tổ chức		Cá nhân		Số tổ chức đã được trả lại quyền lợi	Số cá nhân đã được trả lại quyền lợi	Tổ chức		Cá nhân							
									Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)			Tiền (Trđ)	Đất (m^2)	Tiền (Trđ)	Đất (m^2)						
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Trung Lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0