

Số: **131**/UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày **13** tháng **01** năm 2021

V/v tăng cường khai thác, sử dụng
dịch vụ công trực tuyến mức độ 4
tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh truyền hình Thái Nguyên;
- Viễn thông Thái Nguyên.

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; với mục tiêu phát triển Chính quyền điện tử, thực hiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của tỉnh, năm 2021 tỉnh Thái Nguyên phấn đấu thực hiện 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Để đạt được mục tiêu đề ra, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm phục vụ hành chính công):

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương vận hành, sử dụng hiệu quả Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan công bố, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định; sử dụng tài khoản quản trị Cổng dịch vụ công Quốc gia được cấp để thực hiện quyền quản trị, theo dõi, giám sát, đôn đốc tham mưu trong xây dựng, quản lý vận hành Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với các nhiệm vụ của địa phương.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Đảm bảo sự ổn định, thông suốt của hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh; Tiếp tục xem xét hoàn thiện các tính năng của Cổng dịch vụ công tỉnh theo hướng đơn giản, thuận tiện cho người sử dụng; đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, không để xảy ra lộ lọt thông tin, dữ liệu.
- Chủ trì tổng hợp đăng ký danh sách thực hiện các thủ tục hành chính mức độ 4 của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh, trình UBND tỉnh ban hành.
- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các thủ tục hành chính mức độ 4 của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã; Tổng hợp kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, báo cáo UBND tỉnh hàng quý, hàng năm.

3. Sở Tài chính: Cân đối, tham mưu cho UBND tỉnh cấp kinh phí cho các đơn vị triển khai, thực hiện.

4. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, lựa chọn những thủ tục phù hợp, đủ điều kiện thực hiện trực tuyến mức độ 4 để tái cấu trúc quy trình cung cấp tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết lên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh. Thời hạn gửi danh sách đăng ký thực hiện trước ngày 30/01/2021 về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp trình UBND tỉnh.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được giao.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến. Đảm bảo đủ trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đúng quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã có thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện mức độ 4 mà chậm triển khai thực hiện sẽ bị xem xét kiểm điểm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

5. Báo Thái Nguyên; Đài Phát thanh truyền hình Thái Nguyên, Trung tâm Thông tin tỉnh: Đẩy mạnh việc tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các chức năng tiện ích trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

6. Viễn thông Thái Nguyên: Hỗ trợ việc tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương nghiêm túc thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX. ✓

Loctv.474.12.20/12b.

CHỦ TỊCH

Trịnh Việt Hùng